



Servizio Integrato **UFFICIO TRIBUTI**

Formula “zero pensieri”
studiata per gestire in modo
efficiente tutte le attività
dell’ufficio e le entrate comunali



**Competenza e professionalità
al fianco della
Pubblica Amministrazione**

Cos'è il Servizio Integrato per l'Ufficio Tributi?



È la fornitura completa di software e servizio che consente di organizzare e razionalizzare le attività dell'Ufficio Tributi e tutta la gestione delle entrate comunali



I moduli presenti e combinabili sono:

- Licenza **software IMU**
- Licenza **software TARI**
- Licenza **software Ufficio Riscossioni**
- **Esteralizzazione IMU**
- **Esteralizzazione TARI**

**NON È RICHIESTA
NESSUNA PERCENTUALE
SULLE SOMME RISCOSE**

Attività incluse

- Aggiornamento costante dati del territorio

Attività opzionali

- Sportello telefonico
- Sportello on site
- Video sportello

**Il Sistema
Integrato
Comunale
Halley**

COSA COMPRENDE IL SERVIZIO INTEGRATO

È un servizio di esternalizzazione completo che include la gestione del software e lo svolgimento di tutte le attività, ordinarie e straordinarie, dell'ufficio: dall'aggiornamento costante della banca dati all'attività accertativa.

Con questo servizio l'Ente ha la garanzia del rispetto di tutte le scadenze annuali.

INTEGRAZIONI CON ALTRI SW HALLEY

Anagrafe: consente di automatizzare il calcolo del dovuto identificando la condizione di abitazione principale e pertinenza. Apposite funzioni massive in

Software IMU

Permette di gestire tutte le attività finalizzate al conteggio della posizione IMU/TASI, attraverso:

- un flusso guidato delle operazioni necessarie alla riscossione del tributo;
- controlli incrociati delle banche dati anagrafe, territorio e CATASTO;
- stampe di controllo sulla correttezza della banca dati;
- modelli di stampa per l'invio ai contribuenti di comunicazioni;
- documenti informativi tipo "promemoria" ai contribuenti;
- funzionalità che facilitano l'operatore nelle attività di front-office e back-office.

Software TARI

Garantisce l'esecuzione dell'intero iter per la corretta bollettazione dei rifiuti, qualunque sia il metodo di misurazione adottato dall'Ente (puntuale, presuntivo e misto), attraverso:

- funzioni che guidano nell'attività di previsione del gettito, consentendo più simulazioni al fine di raggiungere gli obiettivi dell'Amministrazione;
- funzionalità integrate di gestione del Piano Economico Finanziario e del Piano Tariffario;
- controlli incrociati con le forniture catastali;
- funzionalità che ottimizzano le attività di front office e di back office.

Software Ufficio Riscossioni

Organizza le attività di stampa, trasmissione e riscossione delle entrate comunali attraverso un unico processo di gestione per IMU e TARI. La funzione principale dell'Ufficio Riscossioni è il controllo dovuto-pagato e la successiva emissione dei provvedimenti,

per il recupero dei crediti non riscossi prima della loro prescrizione. L'Estratto Conto Unico permette di consultare, in una unica videata, l'andamento di tutte le entrate del singolo contribuente, agevolando l'operatore comunale nello

svolgimento delle attività di sportello. L'invio e riscossione degli avvisi di pagamento, oltre ai normali canali F24 e bollettini, è possibile anche attraverso il PagoPA.

Gli applicativi si avvalgono del Sistema Integrato Comunale Halley, grazie al quale ogni operatore può disporre di funzioni unificate e ottimizzate, che ne semplificano l'utilizzo, rendendolo più sicuro e intuitivo; il S.I.C. offre la possibilità di consultare con immediatezza tutte le informazioni presenti nei software Halley.



TARI permettono un preciso controllo per verificare l'esatta composizione dei nuclei familiari e individuare evasori.

Territorio: permette una puntuale verifica e controllo delle aree edificabili calcolando la superficie effettiva e il valore venale; inoltre permette anche

l'importazione della banca dati dei soggetti giuridici fornita dalla CCIAA e delle forniture SIATEL, successioni e CATASTO.

E-Government: consente al cittadino di monitorare la propria posizione contributiva e di effettuare pagamenti PagoPA.

Contabilità Finanziaria: grazie all'automatismo per la riconciliazione contabile si possono inviare gli incassi come ordinativi provvisori in Finanziaria, al fine di emettere le relative reversali di incasso.

Esternalizzazione Tributi IMU e TARI

Il servizio comprende tutte le attività necessarie per la gestione completa delle fasi ordinarie e accertative dei tributi IMU e TARI.

L'erogazione del servizio, svolto da tecnici Halley, consente all'Ente di mantenere l'autonomia operativa e decisionale dell'ufficio, assicurando il rispetto delle leggi vigenti.

Nel dettaglio:

- analisi e preparazione dati;
- creazione e aggiornamento della banca dati;
- bonifica e normalizzazione dei dati;
- riscossione ordinaria;
- accertamento, evasione ed elusione;
- stampa avvisi di pagamento, accertamenti fatture e altre tipologie di documenti;

- riscossione coattiva;
- mantenimento dei rapporti con i riscossori fino all'emissione delle ingiunzioni e dei ruoli coattivi;
- PEF e definizione delle tariffe TARI- Arera per il servizio TARI.

ATTIVITÀ INCLUSE

Aggiornamento costante dei dati del territorio,

essenziale per mettere in relazione immobili e persone e conoscere così con esattezza chi deve pagare e per cosa.

Viene effettuato il caricamento di:

- dati del catasto (fabbricati, terreni, catasto metrico, mappe catastali);

- dati delle utenze di acqua, gas ed energia elettrica;
- dati delle locazioni e della Camera di Commercio.

Halley si occupa anche:

- delle planimetrie e Docfa;
- della costruzione della carta fondamentale (estratto della CTR) come base per la visualizzazione

in sovrapposizione di tutte le altre rappresentazioni grafiche del territorio;

- dell'acquisizione PRG ed estrazione delle aree edificabili del Comune, con relativo conteggio automatico del valore venale.

SERVIZI OPZIONALI

Sportello telefonico

Sportello al contribuente tramite linea telefonica dedicata negli orari e nei giorni stabiliti, in accordo con il Comune.

Sportello onsite

Sportello al contribuente da erogare sul posto: si prevede la presenza di un

tecnico Halley nei locali del Comune per accogliere i cittadini. Il tecnico può essere presente nei giorni e negli orari concordati e svolgere le funzioni tipiche di un funzionario dell'Ufficio Tributi.

Video sportello

Mette in collegamento l'operatore e il cittadino

tramite un terminale inserito in una postazione dedicata fornita da Halley: l'operatore risponde online all'utente e può rilasciare documenti, certificati, dare avvio ad istanze, controllare bollette o gestire qualsiasi altra necessità.

Perché scegliere l'esternalizzazione Halley?

- 1) È una formula che ingloba software e servizi per cui sono garantite tutte le attività in carico all'ufficio
- 2) Il servizio ha un prezzo fisso con compensi pattuiti in base al tipo di servizio svolto, ai carichi di lavoro e alla durata
- 3) Si definisce un piano di lavoro con tempi certi di esecuzione, obiettivi concreti e adeguati alle scadenze dell'Ente
- 4) Gli archivi della procedura sono sempre aggiornati e fruibili in tempo reale dal cliente
- 5) Si sfruttano a pieno tutte le integrazioni con gli altri software Halley grazie al sistema integrato
- 6) Il cliente può verificare in qualsiasi momento il lavoro svolto e conoscere lo stato della banca dati grazie a prospetti chiari
- 7) Il cliente può riprendere in mano la gestione senza dover fare alcun trasferimento dati



Perché esternalizzare il servizio?

- 1) Libera risorse interne, anche qualificate, rendendole disponibili per altre attività più specializzate
- 2) Scegliendo il partner migliore si avrà accesso ai migliori strumenti e capacità lavorative
- 3) Permette di focalizzarsi sugli obiettivi pianificati
- 4) Permette di gestire anche servizi e attività dirette al cittadino che altrimenti non potrebbero essere offerti
- 5) Permette un maggior controllo dei costi operativi
- 6) Non è richiesta nessuna percentuale sulle somme riscosse

Quali sono i vantaggi concreti per l'Ente?

Responsabile Ufficio Tributi

- Efficienza nell'aggiornamento e bonifica della banca dati
- Efficacia nell'individuazione e nell'accertamento degli evasori
- Migliore organizzazione del lavoro
- Rispetto dei tempi stabiliti

Amministratori

- Supervisione e controllo dell'andamento delle entrate comunali e delle singole fasi di ogni adempimento
- Certezza del calcolo dell'imposta dovuta
- Riduzione del contenzioso con i contribuenti
- Qualità del servizio offerto



HALLEY informatica S.r.l.

62024 Matelica (MC)

Via Circonvallazione, 131

Tel. 0737.781211

www.halley.it

halley@halley.it

