

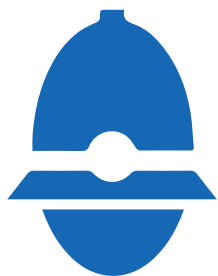
## Servizio Integrato **POLIZIA LOCALE**

Formula “zero pensieri”  
studiata per offrire  
un aiuto concreto  
ai Comandi di Polizia Locale



**Competenza e professionalità  
al fianco della  
Pubblica Amministrazione**

# Cos'è il Servizio Integrato Polizia Locale?



È la fornitura completa di software e servizio che permette di scegliere il livello di esternalizzazione personalizzandolo in base alle proprie esigenze



I moduli presenti e combinabili sono:

- Licenza **software Polizia locale**
- **App ePolice**
- **Esternalizzazione Polizia Locale**

## Attività incluse

- Sportello on line
- Soluzioni organizzative per l'Ufficio mobile

## Attività opzionali

- Sportello telefonico
- Video sportello
- Gestione fascicolo del sinistro stradale
- Dispositivi sistemistici ed hardware a corredo
- Assistenza nei contenziosi



**APP ePolice**

# COSA COMPRENDE IL SERVIZIO INTEGRATO

## INTEGRAZIONI CON ALTRI SW HALLEY

**Demografici:** consente di aggiornare gli indirizzi di residenza dei destinatari dei verbali.

**Territorio:** permette di velocizzare l'inserimento delle rilevazioni tramite app ePolice

È un servizio di esternalizzazione completo che include la gestione del software e lo svolgimento di tutte le attività dell'ufficio.

### Software Polizia locale

La procedura organizza e automatizza tutte le attività relative alla gestione dei verbali delle contravvenzioni del Codice della Strada e delle altre norme di Polizia amministrativa.

La procedura:

- acquisisce i dati da qualsiasi sistema di rilevamento elettronico delle infrazioni stradali;
- consente la gestione del procedimento per invito ad esibire i documenti in assenza di assicurazione e/o revisione;
- aggiorna automaticamente e in tempo reale lo stato di avanzamento di gestione di

ogni verbale e preavviso di accertamento;

- si collega in modo automatico agli archivi ACI-PRA e M.C.T.C.;
- consente la completa personalizzazione della stampa dei verbali e produce i relativi modelli pagoPA®;
- consente la firma elettronica massiva di tutti i verbali prodotti, li protocolla automaticamente e li invia attraverso la PEC alle ditte con immediata acquisizione dell'esito della notifica;
- riscontra automaticamente gli importi versati;

- consente l'emissione di avvisi bonari;
- produce in modo automatico il ruolo coattivo;
- fornisce una ricca varietà di report utili sia al monitoraggio dell'accertato/riscosso che per rispondere a tutte le richieste dell'amministrazione e della ragioneria;
- permette di censire tutte le informazioni sugli incidenti stradali e produce le necessarie comunicazioni agli organi competenti secondo i modelli ufficiali.

### Servizio esternalizzazione Polizia locale

Nel servizio di esternalizzazione un operatore Halley si sostituisce al funzionario comunale in tutte le attività di tipo amministrativo. Con "Esternalizzazione Polizia Locale" Halley si occupa di:

- inserimento violazioni e generazione verbali;
- acquisizione e controllo pagamenti;
- notifica verbali;
- visura targhe;
- inserimento notifiche;
- perfezionamento notifica dei pieghi resi al mittente per irreperibilità del destinatario;
- generazione verbali art. 180 e art. 126 bis;
- gestione locatari art. 196 comma 1;

- comunicazioni periodiche autorità competenti e decurtazione punti patente CQC;
- solleciti bonari di pagamento e emissione ruolo coattivo;
- gestione ricorsi;
- monitoraggio accertato/riscosso.

Una semplice applicazione scaricabile gratuitamente dal PlayStore che permette di effettuare tutte le rilevazioni in digitale. Chi adotta l'app ePolice Halley semplifica l'iter di compilazione, automatizza la trasmissione dei preavvisi e verbali al software VU Polizia Locale Halley e riduce il rischio di errori in fase di trascrizione. L'app ePolice Halley offre

la possibilità di stampare il preavviso in formato scontrino completo di codice IUV automaticamente generato al momento della rilevazione, esposto sia sottoforma di codice QR che come bollettino ridotto per il pagamento all'Ufficio Postale attraverso il canale pagoPA: oltre ad un necessario adeguamento normativo,

si semplifica l'attività di riscontro del pagamento che finalmente può avvenire in modo automatico anche per i preavvisi.

La possibilità di stampare il verbale anche in formato A4 rende l'app facilmente utilizzabile per i verbali a contestazione immediata che saranno completi di modello 3 pagoPA®.

e consente la visualizzazione su mappa della dislocazione degli agenti in servizio esterno.

**Protocollo informatico:** oltre all'acquisizione automatica dei documenti in arrivo all'interno del fascicolo del verbale, permette l'invio automatico delle PEC verso le imprese e i professionisti e la conservazione dei documenti nativi digitali.

**Contabilità finanziaria:** grazie all'automatismo per la riconciliazione contabile si possono inviare gli incassi come ordinativi provvisori in Finanziaria, al fine di emettere le relative reversali.

**Ufficio riscossioni:** consente la gestione centralizzata del sistema pagoPA attraverso la generazione degli IUV e la

rendicontazione automatica dei pagamenti.

**eGovernment:** permette al cittadino di consultare i dettagli dei verbali prodotti a suo carico, compresa la consultazione di fotogrammi e video attestanti la violazione. L'accesso è regolato da credenziali SPID o CIE.

## ATTIVITÀ INCLUSE

### Sportello on line

Permette agli Enti che hanno l'eGovernment Halley di pubblicare, all'interno della pagina riservata al cittadino, tutti i

dati delle multe e consentire il pagamento tramite pagoPA.

### Ufficio mobile

Gli strumenti messi a

disposizione permettono di organizzare al meglio questa tipologia di lavoro sia come punto di contatto diretto con i cittadini che come posto di blocco.

## SERVIZI OPZIONALI

### Sportello telefonico

È una soluzione dedicata ai cittadini e ideata per fornire risposte ad eventuali dubbi che possono sorgere dopo la notifica di un verbale. Halley crea una linea

telefonica riservata dove pervengono le richieste dei vari cittadini:

- se la richiesta è di facile risoluzione (quesito ricorrente) viene evasa immediatamente;

- per i casi più complessi, il tecnico Halley prende contatti direttamente con il Comando di Polizia Locale per ricevere le necessarie istruzioni su come procedere.

### Video sportello

È una soluzione che coniuga l'economicità di uno sportello telefonico con la praticità del rapporto diretto con il cittadino. Halley fornisce in comodato d'uso al Comando di Polizia

Locale una postazione dedicata allo sportello a cui i cittadini si possono rivolgere:

- dalla postazione un tecnico Halley effettua tutte le attività tipiche di un qualsiasi sportello sul posto;
- il cittadino, rispetto allo

sportello telefonico, ha più vantaggi e può anche visionare i fotogrammi attestanti la violazione; esibire i documenti richiesti nel verbale e inoltrare la ricevuta di pagamento.

### Gestione fascicolo sinistri stradali

È una soluzione ideata per semplificare la burocrazia in caso di incidente.

Il Comando di Polizia Locale invia al tecnico Halley la scansione di tutta la documentazione compilata durante i rilievi per costruire

il fascicolo dell'incidente, senza doversi preoccupare della sua trascrizione né della produzione di tutta la documentazione richiesta.

### Dispositivi sistemistici ed hardware a corredo

Sono tutti quei dispositivi a supporto che permettono

di ottimizzare il lavoro quotidiano e includono: tablet, smartphone, stampanti, router wifi, tutto ciò che permette

all'agente di abbandonare definitivamente il cartaceo e di volgersi al digitale!

### Assistenza nei contenziosi

È una soluzione di consulenza e assistenza legale a supporto degli Enti che si trovano a dover gestire contenziosi aventi ad oggetto sanzioni amministrative relative a

violazioni del Codice della Strada. Con il servizio, erogato da avvocati con consolidata esperienza in materia, viene data all'Ente consulenza e assistenza nei contenziosi

tramite la redazione di memorie difensive: i costi del servizio sono riferiti alle singole fasi di ogni incarico e pertanto saranno sostenuti solo se necessario.

## Perché scegliere l'esternalizzazione Halley?



- 1) È una formula che ingloba software e servizi per cui sono garantite tutte le attività in carico all'ufficio
- 2) Il servizio ha un prezzo fisso "all inclusive" e cucito su misura sulle reali esigenze del comando
- 3) Gli archivi della procedura sono sempre aggiornati e fruibili in tempo reale dal cliente
- 4) Si sfruttano a pieno tutte le integrazioni con gli altri software Halley grazie al sistema integrato
- 5) Il cliente può verificare in qualsiasi momento il lavoro svolto e conoscere lo stato della banca dati grazie a prospetti chiari
- 6) Il cliente può riprendere in mano la gestione senza dover fare alcun trasferimento dati

## Perché esternalizzare il servizio?

- 1) Libera risorse interne, anche qualificate, rendendole disponibili per attività più specializzate
- 2) Scegliendo il partner migliore si avrà accesso ai migliori strumenti e capacità lavorative
- 3) Permette di focalizzarsi sugli obiettivi pianificati
- 4) Permette di gestire anche servizi e attività dirette al cittadino che altrimenti non potrebbero essere offerti
- 5) Permette un maggior controllo dei costi operativi

## Quali sono i vantaggi concreti per l'Ente?

### Amministratori

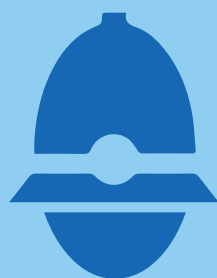
- Aumento e accelerazione dei flussi di cassa grazie ad una organizzazione efficiente del lavoro
- Riduzione dei contenziosi grazie ad attività organizzate e personale specializzato

### Comandante

- Maggior controllo del territorio avendo più risorse da dedicare su strada
- Maggior controllo su tutte le attività dell'ufficio con la reportistica personalizzabile per luogo, agente, articolo violato, ecc.
- Grazie al sistema di geolocalizzazione dell'app la centrale è sempre a conoscenza della posizione dei propri agenti
- Grazie alle funzioni automatiche dell'app è possibile conteggiare con precisione eventuali indennità di servizio esterno

### Responsabile dell'ufficio verbali

- Completa automatizzazione del lavoro
- Rilevazione e raccolta di tutte le informazioni concernenti gli incidenti stradali e gestione della relativa attività di Polizia giudiziaria
- Tranquillità di svolgere tutte le attività del processo di gestione dei verbali secondo i tempi stabiliti dalla norma
- Diminuzione dei tempi di esecuzione grazie all'organizzazione puntuale di tutte le attività da svolgere e massimo controllo della situazione



**HALLEY informatica S.r.l.**

62024 Matelica (MC)

Via Circonvallazione, 131

**Tel. 0737.781211**

**[www.halley.it](http://www.halley.it)**

[halley@halley.it](mailto:halley@halley.it)

